

אודות SQ השביל שלך להצלחה



זה יותר מעשור חברת SQ מובילה עשרות ארגונים בשביל להצלחה בשיפור השירות והמכירות באמצעות שיטת SQM שבה סינרגיה בין מדידה ויישום להטמעה בשטח.

ב-SQ שתי חטיבות פעילות:

✓ **חטיבת מחקר ותוכנה** – צוות חונכי מחקר

עתידי ניסיון ובעלי התמחות אקדמאית

✓ **חטיבת הטמעה והדרכה** – צוות יועצים ארגוניים

בכירים ומאמנים מנוסים בהדרכה, יעוץ והנחיה,

עם ניסיון עשיר כמנהלים בארגונים וכחונכים

מסלול תהליך SQM



מערכת SQ online
מציגה משמעויות מהסקרים
ומהווה כלי עבודה ליישום שיפור
דשבורד, איתותים, דוחות וניהול לפי יעדים

מחקר
עריכת סקרים רציפים
במגוון שיטות מסורתיות
ומתקדמות:
QR, SMS, E-mail
בשיתוף קבוצת גיאוקרטוגרפיה

יישום והטמעה
פיתוח מנהלים, ייעוץ ארגוני,
חניכה בשטח ליישום שיפור
Coaching-I

הדרכות למנהלים ולעובדים
עשרות מערכי הדרכה In Door
ו-Out Door חווייתיים וממוקדים

צוות SQ פועל מתוך מחויבות ושותפות לדרך של לקוחותינו ומלווה אותם לאורך כל התהליך עד להשגת התוצאות.

בשיטת SQM חובר המחקר המדעי ככלי עבודה, לליווי וחניכה מקצועית ולמערך מובנה של הטמעה והדרכה בשטח. כך, מתאפשר מהלך אפקטיבי לשיפור שירות ומכירות, שמוביל לשיפור ההצלחה העסקית והצמיחה הארגונית. אנו ב-SQ מאמינים כי המפתח להצלחת תהליך שיפור ממשי, טמון ביישום ובהטמעת השיפור ברמת המנהלים והעובדים בשטח שבידם היכולת להשפיע ישירות על חוויות הלקוח ומכאן על צמיחת הארגון.

הרחבה, אודותינו ואודות שיטת ה-SQM, באתר החברה



www.sqm.co.il



office@sqm.co.il



972-3-5351364

בית קרדן, מנחם בגין 154 תל אביב Kardan Bld. 154 Menahem Begin Tel Aviv